

## TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA 'A DStv AGRADECE'

1. Estes são os termos e condições para o programa de recompensas 'A DStv Agradece' desenvolvido pelo Grupo MultiChoice Africa ("**MultiChoice**").
2. A aceitação de qualquer recompensa no âmbito do programa 'A DStv Agradece' constitui a aceitação vinculativa dos presentes termos e condições.
3. As recompensas atribuídas no âmbito do programa 'A DStv Agradece' estão abertas a todos os subscritores domiciliários da DStv que subscrevam serviços de transmissão ("**Subscritor(es)**") de qualquer pacote. Os subscritores serão seleccionados para fazerem parte do programa 'A DStv Agradece' de acordo com os requisitos previstos na cláusula 5.
4. As recompensas atribuídas no âmbito do programa 'A DStv Agradece' terão início na **data em qual o Subscritor activa o seu 4º (quarto) mês de subscrição do seu pacote** e termina de acordo com os termos e condições previstos na cláusula 5.2 ou de acordo com o previsto na cláusula 15.
5. Os Subscritores são elegíveis para uma Recompensa no âmbito do programa 'A DStv Agradece' quando os seguintes requisitos forem cumpridos e realizados:
  - 5.1. o Subscritor teve uma subscrição activa contínua e interrupta dos serviços de transmissão por um período mínimo de 3 (três) meses consecutivos; e
  - 5.2. sujeito às disposições da cláusula 15 abaixo e desde que o Subscritor não -
    - 5.2.1. termine a sua subscrição antes de terminar o período previsto na cláusula 5.1 acima; ou
    - 5.2.2. faça, intencionalmente ou não, com que a sua subscrição aos serviços de transmissão seja suspensa devido ao não pagamento atempado da subscrição; ou
    - 5.2.3. decida terminar a sua subscrição aos serviços de transmissão, Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' será disponibilizada ao Subscritor.
  - 5.3. De forma a evitar qualquer dúvida, uma vez que o Subscritor, que é um beneficiário da Recompensa 'A DStv Agradece', termine a sua subscrição aos serviços de transmissão, a concessão da Recompensa cessa
6. Os Subscritores que são elegíveis, sujeito à cláusula 5, podem receber a(s) seguinte(s) Recompensa(s) atribuídas no âmbito do programa 'A DStv Agradece':
  - 6.1. aceder a canais adicionais no seu pacote original

7. Note que a Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' acima mencionada pode não estar disponível em alguns territórios.
8. **A MultiChoice e as suas afiliadas não são responsáveis por qualquer Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' que não tenha sido recebida, se atempadamente ou de todo, independentemente da sua causa. Sem limitação, nós e as nossas afiliadas não somos responsáveis por quaisquer problemas ou mau funcionamento técnico de quaisquer redes ou linhas telefónicas, sistemas online de computador, servidores, ou fornecedores, falha ou mau funcionamento de hardware ou software de computador, congestionamento de tráfego (físico, ou na Internet, linhas telefónicas ou qualquer outro fornecedor de serviço, website ou outro dispositivo ao meio), ou qualquer combinação dos mesmos, ou quaisquer outros problemas técnicos ou outros.**
9. **É da sua responsabilidade garantir que qualquer informação que nos forneça seja precisa, completa e actualizada.**
10. **Quaisquer custos ou despesas que possa incorrer, excepto em relação a esses itens especialmente incluídos na Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece', serão por sua própria conta. A MultiChoice não será responsável por quaisquer custos ou despesas que possa incorrer durante e com o fim de receber a Recompensa 'A DStv Agradece'.**
11. **Não prestamos quaisquer declarações, nem garantias, expressas ou implícitas, sobre quaisquer Recompensas atribuídas no âmbito do programa 'A DStv Agradece'.**
12. **Nós e as nossas afiliadas não seremos responsáveis por qualquer dano, prejuízo, perda ou reclamação com a Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' ou quaisquer alterações a uma Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' que possa ser realizada a qualquer momento.**
13. A Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' não é transferível e não pode ser diferida, alterada ou trocada por dinheiro ou qualquer outro item.
14. Podemos requerer que nos forneça a informação e documentação adicional que acharmos necessária, no sentido de processar, confirmar e facilitar a sua aceitação da Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece'. Caso se recuse fornecer-nos a informação ou documentação requerida, a Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' caducará imediatamente sem mais correspondência para si.
15. **Nós e os nossos fornecedores, conforme o caso, reservamos o direito de variar, adiar, suspender ou cancelar a Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece', ou qualquer aspecto desta, sem aviso prévio, a qualquer momento e por qualquer motivo que julgarmos necessário. No caso de tal variação, adiamento, suspensão ou cancelamento,**

**concorda em renunciar a quaisquer direitos, interesses e expectativas que possa ter em termos da Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' e e por qualquer motivo que julgarmos necessário.**

16. **Concorda que a sua participação no programa de recompensas 'A DStv Agradece', e a sua aceitação da Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece', ou qualquer aspecto da mesma, é por sua própria conta e risco.**
17. **Nós e as nossas afiliadas não somos responsáveis e declinamos toda a responsabilidade por qualquer perda, responsabilidade, prejuízo, despesa ou dano (directo, indirecto, incidental, punitivo ou consequencial) de qualquer natureza, resultante de negligência ou qualquer outra causa, sofrida por si durante a sua participação, ou por qualquer acção tomada por nós ou qualquer das nossas afiliadas de acordo com os termos e condições.**
18. **Reconhece que a aceitação da Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' está sujeita à condição de que todos estes termos e condições se aplicam a si.**
19. Se não cumprir quaisquer dos requisitos estabelecidos pelos presentes termos ou condições, é automaticamente desqualificado e a Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' caduca automaticamente.
20. Para efeitos do presente instrumento, "**afiliada**" significa os nossos parceiros, co-promotores e patrocinadores da Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece', as nossas subsidiárias e as suas subsidiárias e respectivas empresas holding, as subsidiárias das suas empresas holding, e os seus administradores, directores, trabalhadores, agentes e representantes.
21. Estes termos e condições serão interpretados, explicados e executados de acordo com as leis de contracto e resolução de litígios no Território.
22. A decisão da MultiChoice sobre qualquer assunto relativo à Recompensa atribuída no âmbito do programa 'A DStv Agradece' e/ou resultante destes termos e condições é definitiva e vinculativa para si, e não trocamos nenhuma correspondência a este respeito.

